

平成28年度 委託研究開発成果報告書

I. 基本情報

事業名： (日本語) 医薬品等規制調和・評価研究事業
(英語) Research on Regulatory Science of Pharmaceuticals and Medical Devices

研究開発課題名： (日本語) 患者に対してセンシティブな内容（性交渉や避妊等）を説明する医療従事者向け教育プログラムの策定に関する研究
(英語) Development of educational program for the medical practitioners who engage in the interview to the patients about sensitive contents (such as sexual intercourse or contraception)

研究開発担当者 (日本語) 日本赤十字社医療センター
骨髄腫アミロイドーシスセンター長 薬剤部長 鈴木 憲史

所属 役職 氏名： (英語) Japanese Red Cross Medical Center
Head of myeloma・AL amyloid unit Drug manager Kenshi SUZUKI

実施期間： 平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日

分担研究 (日本語) 医療従事者向けコミュニケーション教育プログラムの策定
開発課題名： (英語) Development of communication educational program for the medical practitioners

研究開発分担者 (日本語) 学校法人北里研究所北里大学薬学部 准教授 有田悦子
所属 役職 氏名： (英語) The Kitasato Institute Kitasato University School of Pharmacy Associate Professor Etsuko Arita

分担研究 (日本語) がん腫における患者に対するセンシティブな内容の説明ケースの抽出と
その際の既存の研修ツールの収集・現状把握
開発課題名： (英語) Development of educational program for the medical practitioners who engage in the interview to the patients cancer

研究開発分担者 (日本語) 公益財団法人がん研究会有明病院血液腫瘍科 部長 畠 清彦

所属 役職 氏名： (英 語) Japanese foundation for cancer research cancer institute Hospital
Department Director Hematology Oncology Kiyohiko Hatake

分担研究 (日本語) 海外における既存ツールの収集・現状把握

開発課題名： (英 語) Collection of the educational tools and analysis of current status
in foreign countries.

研究開発分担者 (日本語) 群馬大学 教授・村上博和

所属 役職 氏名： (英 語) Gunma University・Professor・Hirokazu Murakami

分担研究 (日本語) サリドマイド基礎研究を背景とした副作用情報等についての
患者とのコミュニケーションのあり方について

開発課題名： (英 語) Research on ideal communication when physicians explain information
of adverse
effects of thalidomide to the patients with the basic research data
as a bakground

研究開発分担者 (日本語) 慶應義塾大学薬学研究科 教授 服部 豊

所属 役職 氏名： (英 語) Faculty of Pharmacy Keio University, Professor Yutaka Hattori

分担研究 (日本語) 薬剤部における患者とのコミュニケーションの図り方、それに対する研修
ツールの収
集

開発課題名： (英 語) How to communicate with patients about sensitive topics in a Pharmacy
department, and search the it's training tools.

研究開発分担者 (日本語) 虎の門病院 薬剤部 薬剤部長 林 昌洋

所属 役職 氏名： (英 語) Federation of Public Service and Affiliated Personnel Aid Association
Department of Pharmacy Toranomom Hospital Director Masahiro Hayashi

II. 成果の概要 (総括研究報告)

センシティブな内容(性生活、避妊など)に関する医療コミュニケーションの問題点を抽出し、教育プログラムの策定につなげるべく、医療コミュニケーションの現状に関する調査を行った。医師、薬剤師、患者を対象とした意識調査、既存の教育プログラムや研修ツールに関する情報収集を行った。

意識調査は、全国の医療機関を対象に(1)医師：サリドマイド類の処方、がん腫診療、(2)薬剤師：サリドマイド類の説明担当薬剤師、がん領域担当薬剤師、HIV 専門薬剤師、妊婦・授乳婦専門薬剤師、妊娠・授乳サポート薬剤師、(3)サリドマイド類の処方を受ける患者ごとにアンケート調査を施行した。結果、回答者の半数以上の医師、薬剤師が、センシティブな内容に関する患者とのコミュニケーションに負担やストレスを感じていた。医療者自身がこの話題に心理的抵抗感を抱えている他、自身のコミュニケ

ーションスキルや、患者の心情を害することに不安を持っていることが明らかとなった。

薬剤師のコミュニケーション傾向を解析するため、催奇形性を有する薬剤処方の服薬指導ロールプレイを行った。医療コミュニケーション分析方法である The Roter Method of Interaction Process Analysis System (RIAS)によって解析した。

センシティブな内容に関する医療コミュニケーションの教育システムは、ほとんど確立されていない。今回の調査でも、ほとんどの医療従事者は講習会、セミナーの参加経験がなかった。しかし、大部分の医療従事者が、講習会・セミナー参加や自己学習ツールの利用を通して、医療コミュニケーションスキルの向上に関心を持っている。

患者に対する意識調査は現在進行中である。研究代表者の施設においては調査が終了したが、多くの回答者がセンシティブな内容の問診を受けることに理解を示した。調査範囲をさらに拡大していく必要がある。

海外事情についても調査中であるが、国内と同様に教育ツールはほとんど確立されていない。また、センシティブな内容に関する医療コミュニケーションにおいても、国内と同様の課題を伴う可能性が示唆されている。

サリドマイド類の抗腫瘍効果や催奇形性の機序について、基礎研究の情報収集を行った。患者への適切な情報提供へつなげていく。

以上の上記研究結果およびさらなる調査結果分析に基づき、次年度の教育プログラムの策定を進める。

We surveyed the current situation of medical communication about sensitive topics such as sexual intercourse to extract the debatable points and to establish an educational system. We conducted the consciousness survey on doctors, pharmacists and patients, and searched for the information about current medical educational systems and training courses.

We carried out the questionnaire survey across hospitals in the country individually for (1) doctors who prescribe Thalidomide group, and take medical care of cancer; (2) pharmacists who explain about Thalidomide group, specialists in cancer, HIV, and pharmacotherapy during the period between pregnancy and lactation, to support pregnant and lactating women; (3) patients who have received the prescription of Thalidomide group. As a result, more than half of the doctors and pharmacists are stressed about the communication concerning the sensitive topics with patients. Not only patients but also medical staffs themselves are psychologically resistant to such topics and concerned about their communication skills and injuring patients' emotion.

We conducted the role-play about instruction of medicines bearing teratogens to analyze a communicational tendency of pharmacists. We analyzed the results by the Roter Method of Interaction Process Analysis System (RIAS), a method of analyzing medical communication.

The educational system of medical communication about sensitive topics has not been well established. We found out that almost all of the medical staffs have never received educational lecture or seminars. Nonetheless, many staffs are interested in improving their medical communication skills through educational lectures, seminars or self-learning.

The questionnaire survey to patients are now going on. The survey in the representative hospital was done, with the result that many patients reached acceptance on medical interview about sensitive topics. We need to expand the scope of this survey.

The survey about foreign situations are in progress. The educational systems have rarely established in foreign countries the same as Japan, and those countries hold similar situations on medical communication about sensitive contents.

We collected information about the mechanisms of teratogenicity and anti-tumor effects of Thalidomide group for appropriate information supplement to patients.

We proceed to the establishment of educational systems in the next year based on the result of our survey and analysis.

III. 成果の外部への発表

- (1) 学会誌・雑誌等における論文一覧（国内誌 0件、国際誌 0件）
なし
- (2) 学会・シンポジウム等における口頭・ポスター発表
なし
- (3) 「国民との科学・技術対話社会」に対する取り組み
なし
- (4) 特許出願
なし